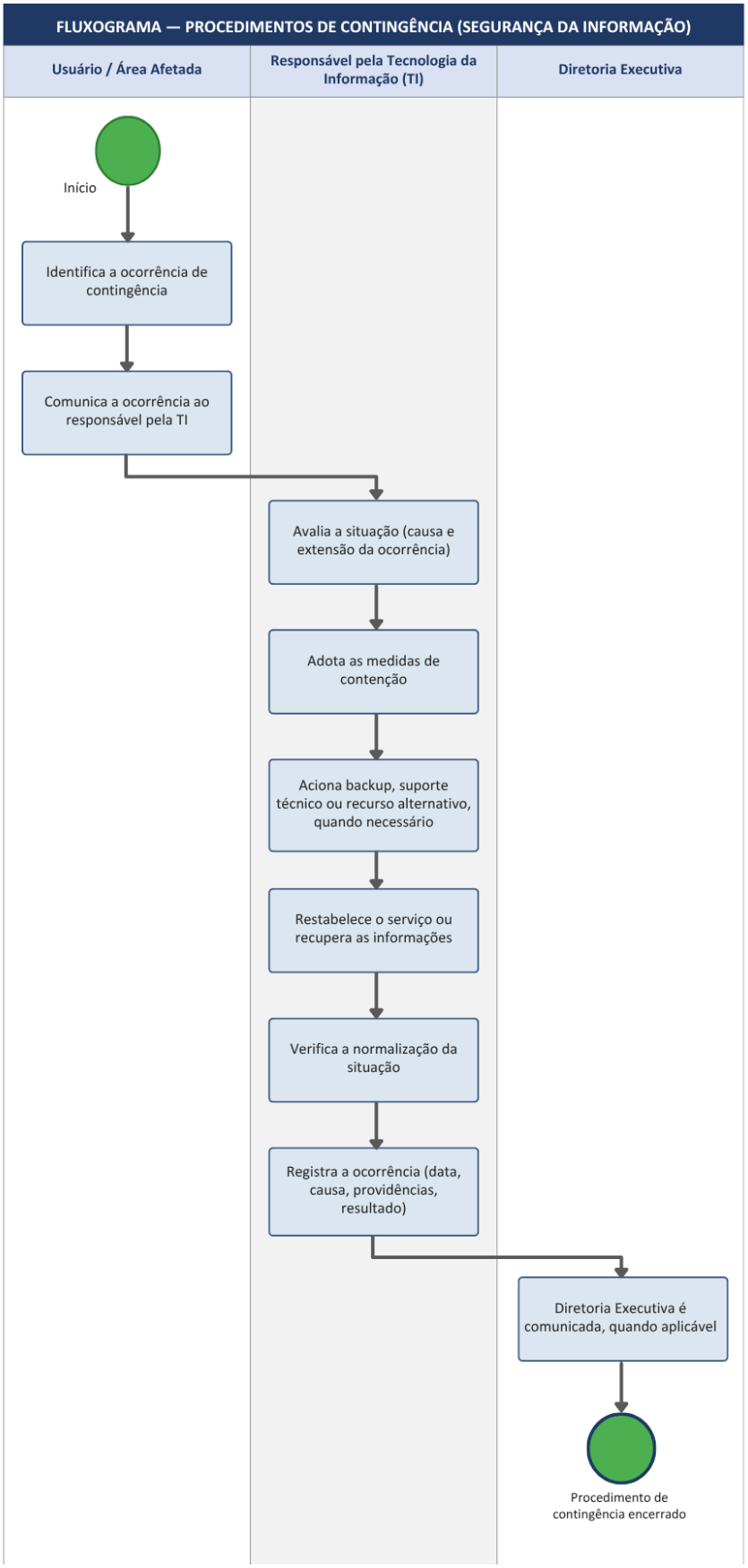
FLUXOGRAMA — PROCEDIMENTOS DE CONTINGÊNCIA (SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO)
Usuário / Área Afetada
Responsável pela Tecnologia da Informação (TI)
Diretoria Executiva
Início
Identifica a ocorrência de contingência
Comunica a ocorrência ao responsável pela TI
Avalia a situação (causa e extensão da ocorrência)
Adota as medidas de contenção
Aciona backup, suporte técnico ou recurso alternativo, quando necessário
Restabelece o serviço ou recupera as informações
Verifica a normalização da situação
Registra a ocorrência (data, causa, providências, resultado)
Diretoria Executiva é comunicada, quando aplicável
Procedimento de contingência encerrado